

## ALGEMENE REISVOORWAARDEN BLUE SKY GOLF TRAVEL BV

Overeenkomst en Boeking van de Reis | Betaling, Rente en Incassokosten | Reissom | Reisduur- & Wijzigingen |  
Annuleringsvoorwaarden en kosten | Reisbescheiden en documenten |  
Verzekeringen | Vaccinaties en Medicijnen | Aansprakelijkheid | Verplichtingen | Klachten | Toepasselijk Recht

Blue Sky Golf Travel BV is een zelfstandige reisorganisatie gespecialiseerd in het organiseren van luxe en complete golfreizen. Deze algemene reisvoorwaarden zijn aanvullend aan de voorwaarden die zijn opgesteld door de ANVR in samenwerking met de consumentenbond en vastgelegd in de ANVR-Consumentenvoorwaarden van 18 oktober 2011. Dit betekent voor u dat wij bij mogelijke calamiteiten zullen zorgdragen voor een minimaal vergelijkbare oplossing voor uw vakantie in de regio van uw keuze. Voor vragen of meer informatie kunt u per email of telefonisch bij ons terecht via [info@blueskygolftravel.com](mailto:info@blueskygolftravel.com) of +351 911 56 41 41.

Voor het reisaanbod van Blue Sky Golf Travel BV zijn naast de ANVR-Consumentenvoorwaarden waaraan wij ons conformeren de volgende **Aanvullende Voorwaarden** van toepassing:

### 1. Overeenkomst en boeking van de reis

Een aanvraag van een reis geschiedt door het versturen van het aanvraagformulier via de website, een e-mail of door middel van telefonisch contact. Hierna zal door Blue Sky Golf Travel BV een offerte worden aangeboden. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Blue Sky Golf Travel en de schriftelijke bevestiging hiervan door Blue Sky Golf Travel BV. Hiermee gaat u tevens akkoord met de van toepassing zijnde voorwaarden. Na uw akkoord op de aangeboden offerte, wat zowel schriftelijk, per e-mail als telefonisch kan geschieden, worden reserveringen definitief gemaakt, wordt de boeking vastgelegd en stuurt Blue Sky Golf Travel BV u een bevestiging, eventueel in de vorm van een factuur. Vanaf dat moment gaat u als klant de verplichting aan voor het afnemen van de afgesloten reis bij Blue Sky Golf Travel BV.

Blue Sky Golf Travel BV zal zo veel mogelijk rekening houden met eventuele preferenties van de reiziger. Een preferentie kan echter nooit gegarandeerd worden en bindt de reisorganisator dan ook niet.

#### Persoonlijke gegevens:

De reiziger wordt geacht om persoonlijke omstandigheden die van invloed zijn op de uitvoering van de reis (zoals ziekte, handicap, medicijngebruik, golf handicap) bij boeking kenbaar te maken.

- a) U als aanmelder dient ons voor of uiterlijk bij het sluiten van de reisovereenkomst alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor het sluiten van de reisovereenkomst en de uitvoering daarvan, omtrent uzelf en de door u aangemelde reizigers, te verstrekken. Daartoe behoren uw adres als mede het nummer van uw (mobiele) telefoon waarop u bereikbaar bent en uw e-mail adres.
- b) U dient verstandelijke of lichamelijke functiebeperkingen en andere hoedanigheden die voor een goede uitvoering van de reis voor de betrokkene of voor de groep van belang kunnen zijn (zoals medicijngebruik) op voorhand, uiterlijk bij het boeken van de reis, bij ons te melden.
- c) Uw golf handicap kan een voorwaarde zijn om op bepaalde golfbanen te mogen spelen. U bent zelf verantwoordelijk uzelf te informeren over de minimum vereiste handicap op de betreffende golfbanen. Daarnaast bent u zelf verantwoordelijk voor het kunnen aantonen van uw golf handicap. Blue Sky Golf Travel BV draagt geen enkele verantwoordelijkheid indien u of uw medereizigers door de betreffende golfbanen geweigerd wordt inzake deze minimale eis.
- d) Het is verboden om zich te laten registreren onder een valse naam of adres. Blue Sky Golf Travel BV. behoudt zich het recht voor om, bij gebleken onregelmatigheden, personen als reiziger te weigeren.

**Nota Bene:** Het is belangrijk dat u de persoonsgegevens van alle reizigers exact volgens paspoort of ID-kaart aanlevert. Eventuele latere wijzigingen worden o.a. door Airlines in rekening gebracht welke aanzienlijke kosten per naamswijziging kunnen bedragen. Kosten welke voortvloeien uit het niet correct verlenen van de persoonsgegevens zullen aan u in rekening gebracht worden.

## 2. Betaling, Rente en Incassokosten

In afwijking van ANVR Reis-voorwaarden artikel 6.1.a dient u bij de totstandkoming van de overeenkomst een aanbetaling van 25% van de totale overeengekomen reissom te voldoen met een minimum van €150,- indien de aankomstdatum verder ligt dan 6 weken van de datum van overeenkomst. Hiermee kan Blue Sky Golf Travel BV onder andere de accommodatie, de starttijden op de golfbanen en autohuur voor u vastleggen. Eventuele verzekeringspremies, bijdragen aan een Garantiefonds en de reserveringskosten maken onderdeel uit van de totale reissom. Deze factuur heeft een betalingstermijn van 8 dagen.

Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de dag van aankomst in het bezit zijn van Blue Sky Golf Travel BV. Bij boeking van een reis binnen 6 weken voor de dag van aankomst van de reis, dient het gehele bedrag ineens te worden voldaan. Als u een reis boekt waarvan de vertrekdatum binnen 2 weken ligt, dient u het gehele factuurbedrag direct per spoedoverboeking te voldoen. U dient een "print screen" van deze transactie te e-mailen naar [info@blueskygolftravel.com](mailto:info@blueskygolftravel.com). Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, bent u in verzuim. U wordt daar door ons op gewezen en heeft nog 5 werkdagen om het bedrag te voldoen. Indien u wederom verzuimt, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd per die datum. Blue Sky Golf Travel BV zal dan conform de tabel in de ANVR reisvoorwaarden artikel 12 annuleringskosten in rekening te brengen eventueel vermeerderd met wettelijke rente en door Blue Sky Golf Travel BV gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Na (aan)betaling ontvangt u van ons een bevestiging van de betaling. Zodra de totale reissom is voldaan ontvangt u eveneens zo snel mogelijk de reisbescheiden, doch uiterlijk binnen 10 dagen voor vertrek (met uitzondering van last minute boekingen).

## 3. Reissom

De in de offerte genoemde reissom en toeslagen zijn per persoon, tenzij expliciet anders vermeld, en omvatten alleen de in het reisprogramma genoemde diensten en voorzieningen zoals deze in de arrangementen zijn omschreven.

Wanneer u wijzigingen in het geboden reisprogramma wenst (zoals een andere klasse auto, langer en/of korter verblijf, andere start tijden, et cetera), dan kunt u dit per e-mail kenbaar maken. Blue Sky Golf Travel BV zal zich voor u inspannen om de wensen te accommoderen. Als de aangeboden reis nog in offerte stadium is zullen er geen kosten gerekend worden voor deze wijzigingen. Direct na de overeenkomst van de reis zullen bijkomende boekings- en wijzigingskosten komen voor rekening van de reiziger. De bedoelde wijziging maakt deel uit van de reisovereenkomst na schriftelijke bevestiging van Blue Sky Golf Travel BV.

De prijzen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, belastingen, brandstofprijzen en heffingen zoals die bekend waren op het moment van het maken van het reisprogramma. Blue Sky Golf Travel BV behoudt zich het recht voor tot 14 dagen voor aanvang van de reis, de reissom te verhogen bij prijsstijgingen (bijvoorbeeld bij verandering in de valuta koersen (indien van toepassing), wanneer er wijziging van BTW van kracht wordt, bij extra toeslagen op vluchten, brandstof of verzekeringen). De reiziger wordt hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte gebracht. De reiziger heeft het recht om bij een prijsverhoging van meer dan 10 % kosteloos binnen 8 dagen schriftelijk te annuleren.

## 4. Reisduur & -wijzigingen

Wijzigingen van vluchtschema's en dienstregelingen kunnen van invloed zijn op de reisduur en uw reisschema. U heeft als reiziger geen recht op restitutie van (een deel van) de reissom als gevolg van deze wijzigingen. Ook kunt u als reiziger geen schadevergoeding eisen als gevolg van vertragingen. Indien als gevolg van de vertragingen en/of wijzigingen de reisduur wordt verlengd, komen de extra kosten voor logies voor uw eigen rekening.

Als gevolg van overmacht situaties zoals politieke omstandigheden, natuurrampen, weersomstandigheden en onvoorziene lokale omstandigheden, die samenhangen met het

karakter van de reis, kan de route, de accommodatie of het vervoer van een reis gewijzigd worden. Blue Sky Golf Travel BV zal ervoor zorgen dat het originele karakter van de reis zoveel mogelijk behouden zal blijven. Indien de noodzakelijke wijzigingen voor de aanvang van de reis bekend zijn, zult u als reiziger hiervan op de hoogte worden gesteld.

Wanneer een reis geannuleerd moet worden in geval van overmacht zoals oorlog, natuurrampen, zwaarwegende politieke onrust, zal Blue Sky Golf Travel BV alles in het werk stellen om een gelijkwaardig alternatief voor u aan te bieden.

## 5. Annuleringsvoorwaarden en kosten

De annuleringsvoorwaarden die Blue Sky Golf Travel hanteert, zijn in overeenstemming met artikel 12, lid 1 van de ANVR-reisvoorwaarden.

### Annulering door de reiziger:

Annulering van de reis door de reiziger kan alleen schriftelijk geschieden per aantekende brief of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de aangetekende brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail bij Blue Sky Golf Travel BV.

Bij annulering door de reiziger is deze, vanaf het moment van boeken, de volgende bedragen verschuldigd en de eventueel al gemaakte kosten door onze organisatie:

#### I) Standaard annuleringskosten

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, kan de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- o Bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag de aanbetaling (25% van de reissom, minimum van € 150,-);
- o Bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór vertrekdag 35% van de reissom;
- o Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- o Bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- o Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot 5e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom
- o Bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- o Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

#### II) Afwijkende annuleringskosten

Voor eigen-vervoerreizen naar wooneenheden zoals bungalows, appartementen, stacaravans en campingstaanplaatsen, zijn naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- o Bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag de aanbetaling (=25% van de reissom, minimum van € 150,-);
- o Bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór vertrekdag 60% van de reissom;
- o Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- o Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen.

Onder eigen-vervoerreizen wordt verstaan dat de reiziger het vervoer (bijvoorbeeld vlucht, of autohuur) naar de vakantiebestemming (deels) zelf regelt.

**Uitzondering:** voor het boeken van vluchten die eventueel bij Blue Sky Golf Travel los of in combinatie zijn geboekt met een golfpakketreis gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Dan geldt bij annuleren de gehele reissom van de vlucht(en) en daarnaast de bovenstaande regels voor de overige reissom.

### **Annulering door Blue Sky Golf Travel BV. (aanvulling op artikel 2, lid 3 ANVR Reisvoorwaarden):**

Blue Sky Golf Travel BV behoudt zich het recht voor om de golfreis te annuleren. Dit recht tot annuleren kan worden uitgeoefend wanneer er onvoorziene omstandigheden optreden die van invloed zijn op de golfreis. Indien de oorzaak van de opzegging aan de hoofdaanvrager of een reiziger van het gezelschap kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de opzegging aan de reisorganisator kan worden toegerekend (bepaald op grond van artikel 15 "aansprakelijk en overmacht" ANVR Reisvoorwaarden), komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reisorganisator. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade conform artikel 16 "Hulp en Bijstand" ANVR Reisvoorwaarden.

Vanzelfsprekend krijgt u in de situatie dat Blue Sky Golf Travel volledig aan te merken is als veroorzaker van de annulering uw (aan)betaalde reissom volledig teruggestort. Eventuele reeds gemaakte kosten (zoals vlucht-, hotel- en autohuur) die niet bij Blue Sky Golf Travel zijn geboekt of voldaan evenals visum- en/of vaccinatiekosten zijn voor uw eigen rekening.

**Nota bene:** heeft u een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden, dan vergoedt uw verzekering u de door Blue Sky Golf Travel BV in rekening gebrachte kosten.

### **6. Reisbescheiden en documenten**

Uiterlijk 10 dagen voor vertrek ontvangt u van ons de reisbescheiden (met uitzondering van lastminute boekingen). De reisbescheiden maken onderdeel uit van de reisovereenkomst. U wordt geacht op de hoogte te zijn van de inhoud van de reisbescheiden en deze op juistheid en volledigheid te controleren. Wanneer u 5 werkdagen voor uw vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen hebt, dient u dit ons per omgaande telefonisch of per e-mail te melden. Eventuele kosten die voortvloeien uit het niet (goed) controleren van de reisbescheiden en uit het niet tijdig doorgeven van onvolkomenheden komen voor rekening van u als reiziger. Voor kosten in verband met onjuistheden in de tenaamstelling van bijvoorbeeld vouchers en tickets alsmede golf handicap niveau verwijzen we nu naar hetgeen is vermeld onder artikel 1 van deze aanvullende voorwaarden 'Overeenkomst en boeking van de reis'.

Als reiziger dient u bij het vertrek in het bezit te zijn van alle vereiste geldige documenten, zoals geldig paspoort/ID-kaart, visum, rijbewijs, golf handicapbewijs et cetera. Gelet op het grote belang hiervan, dient u als reiziger de door Blue Sky Golf Travel BV verstrekte algemene informatie, bij de betreffende instellingen en instanties op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te controleren.

Blue Sky Golf Travel is niet aansprakelijk als u als reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen als gevolg van tekortkomingen in bovengenoemde reisdocumenten.

Blue Sky Golf Travel is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten. U wordt aangeraden hiervoor een reisverzekering af te sluiten.

### **7. Vaccinaties en medicijnen**

Informatie omtrent visa en vaccinaties wordt, indien van toepassing, door de reisorganisator verstrekt, maar dient altijd door de reiziger bij de betreffende instanties en instellingen gecontroleerd te worden. Aan de informatie die door de reisorganisatie wordt verstrekt kunnen geen rechten ontleend worden.

### **8. Aansprakelijkheid**

Blue Sky Golf Travel is aansprakelijk voor een goede uitvoering van de reis volgens de afgesloten reisovereenkomst.

Blue Sky Golf Travel is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: Tekortkomingen in de uitvoer van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan u als reiziger, waaronder inbegrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de reiziger.

De aanvrager die namens of ten behoeve van (een) andere reiziger(s)/klant(en) een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien (artikel 5 lid 5 ANVR-Reisvoorwaarden) alsmede voor alle reizigers op de boeking, Hij of zij wordt verder aangeduid als de hoofdaanvrager. De overige reizigers zijn voor hun eigen deel aansprakelijk. Alle verkeer (communicatie en betalingsverkeer) verloopt via de hoofdaanvrager.

#### **Invloed en handelen van niet bij de overeenkomst betrokken derden.**

Dit zijn omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Blue Sky Golf Travel BV en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Blue Sky Golf Travel BV kunnen worden toegerekend. Onder andere valt hieronder:

- Overmacht situaties zoals: het weer, natuurrampen, oorlogen, politieke onrust, stakingen, wijzigingen vluchtschema's.
- Diefstal, verlies, schade aan eigendommen.
- Ziekte of blessures van u als reiziger en uw medereizigers.
- Ongelukken gemaakt met uw huurauto of tijdens uw transfers gedurende de reis en de eventuele gevolgschade daardoor.
- Fouten gemaakt door luchtvaartmaatschappijen.
- Fouten gemaakt door autoverhuur bedrijven.
- Fouten gemaakt door accommodaties en golfbanen.

Blue Sky Golf Travel BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekeringen dekking bieden.

In geval dat Blue Sky Golf Travel aansprakelijk kan worden gehouden voor derving van reisgenot, of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding maximaal een maal de reissom minus de gemaakte kosten.

De aansprakelijkheid van Blue Sky Golf Travel BV voor andere schade dan die veroorzaakt is door dood of letsel van de reiziger is in alle gevallen beperkt tot maximaal een maal de reissom.

#### **9. Verplichtingen**

##### **Van Blue Sky Golf Travel BV**

Blue Sky Golf Travel BV gaat de verplichting aan te zorgen voor een goede uitvoering van de reis volgens de overeenkomst. Hieronder wordt mede verstaan de verwachtingen die Blue Sky Golf Travel naar eer en geweten in redelijkheid en billijkheid bij u als reiziger heeft gewekt. Bij de beoordeling hiervan dient rekening gehouden te worden met het karakter van de reis, de lokale omstandigheden, weersomstandigheden, gewoonten, gebruiken en beperkingen die de bestemming en de aard van de reis met zich mee kunnen brengen.

##### **Van de reiziger**

U bent als reiziger verplicht relevante persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de reisuitleiding (zoals ziekte, handicap, leeftijd, golf handicap) bij de aanmelding kenbaar te maken.

De reiziger heeft zelf de verplichting en verantwoording een reisverzekering af te sluiten met inbegrip van een SOS-centrale. Slechts bij het afsluiten van een dergelijke (reis)verzekering kunt u Blue Sky Golf Travel BV in staat stellen alle benodigde en verplichte hulp en bijstand te verlenen indien u als reiziger in nood verkeert. Het afsluiten van een annuleringskostenverzekering wordt door ons sterk aangeraden. Het is niet noodzakelijk om de verzekering(en) via Blue Sky Golf Travel BV af te sluiten. Uiteraard kunnen wij hierin wel voorzien.

#### **10. Klachten**

Eventuele klachten dienen altijd eerst met de lokale contactpersoon ter plekke te worden besproken. Indien er geen of naar inzicht van u als reiziger geen bevredigende oplossing wordt gevonden dient u deze klacht binnen vier weken na afloop van de reis schriftelijk per aangetekende brief in te dienen bij Blue Sky Golf Travel BV.

### **11. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen Blue Sky Golf Travel BV en de hoofdboeker en zijn medereizigers is het Nederlands recht van toepassing. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst worden voorgelegd ter beoordeling aan de Geschillencommissie Reizen ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).

**Opgesteld en gedeponereerd bij Kamer van Koophandel Eindhoven**

**Eindhoven, 2 februari 2015**

**Directie Blue Sky Golf Travel BV**

**© Blue Sky Golf Travel BV**

---